

Algemene voorwaarden Borduuratelier.com Harderwijk

1. Algemeen

1.1 Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten van Borduuratelier.com, gevestigd te Harderwijk en op alle met Borduuratelier.com Harderwijk aangegane overeenkomsten. Hiervan wordt slechts afgeweken indien dit schriftelijk wordt vastgelegd en ondertekend door beide partijen.

1.2 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Borduuratelier.com Harderwijk uw opdracht mondeling, schriftelijk of per e-mail heeft ontvangen en schriftelijk of per e-mail heeft geaccepteerd. Het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de bindende kracht van aanbod en aanvaarding.

1.3 Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

Borduuratelier.com Harderwijk behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden tussentijds te wijzigen.

2. Prijzen

2.1 Alle prijzen zijn in euro's.

2.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW.

2.3 Borduurkosten, instelkosten en verzendkosten maken geen deel uit van de prijs van het

artikel en worden afzonderlijk geoffreerd, tenzij dit bij het artikel of in de offerte expliciet is vermeld. 2.4 Aanbiedingen zijn altijd vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid van het artikel.

3. Betalingen

3.1 Borduuratelier.com Harderwijk hanteert gespreide betaling.

3.2 Bij het plaatsen van een bestelling dient vijftig procent (50 %) van het totaalbedrag inclusief BTW te worden overgemaakt naar NL85 ABNA 0598 5223 01 t.n.v. Borduuratelier.com Harderwijk. De bestelling wordt uigevoerd na ontvangst van dit bedrag.

3.3 Bij ontvangst in de winkel dient de resterende 50 % van het totaalbedrag inclusief BTW à contant of per pin transactie te worden voldaan.

4. Levering artikelen

4.1 Geleverde artikelen kunnen door diverse oorzaken, zoals de beschikbaarheid van artikelen en garens, in kleur of model een geringe afwijking hebben ten opzichte van eventuele voorbeelden.

5. Door opdrachtgever aangeleverd textiel

5.1 Het borduren van de door de opdrachtgever aangeleverde textiel gebeurt uitdrukkelijk op risico van de opdrachtgever. Uiteraard besteden wij de uiterste zorg aan de afwerking van de artikelen.

5.2 Borduuratelier.com Harderwijk kan om geen enkele reden verantwoordelijk worden gehouden voor de kwaliteit van hetgeen met dit textiel moet worden vervaardigd en evenmin voor beschadigingen et cetera.

5.3 Indien de door de opdrachtgever aangeleverde artikelen gezamenlijk een grotere partij van dezelfde artikelen vormen, verwachten wij dat de opdrachtgever één extra artikel meeleverd als proefexemplaar. Bij grotere partijen kan een verlies optreden van maximaal 10 % van die partij.

6. Digitaliseren

6.1 De door Borduuratelier.com Harderwijk vervaardigde borduurpatronen blijven eigendom van Borduuratelier.com Harderwijk.

7. Annulering

7.1 Bij annulering van de overeenkomst zal de opdrachtgever alle de door Borduuratelier.com Harderwijk gemaakte kosten aan arbeidsloon, bestelde materialen en bijkomende kosten vergoeden.

7.2 Borduuratelier.com Harderwijk behoudt zich daarnaast het recht voor om alle uit de annulering voortvloeiende schade en kosten in rekening te brengen.

8. Bedenktijd

8.1 Wettelijk geldt na een bestelling via internet of op beurzen een bedenktijd van zeven dagen. Na bestelling via internet krijgt de opdrachtgever via de e-mail een opdrachtbevestiging met de exacte kostenberekening en betaal instructies. Gezien het unieke karakter van elke opdracht achten wij de opdracht na ontvangst van de eerste betaling (conform art. 3.2) definitief en kan deze niet meer zonder consequenties worden ingetrokken.

9. Leveringstermijn en aflevering

9.1 Bestellingen worden in behandeling genomen nadat de eerste betaling -conform artikel 3.2 hier voornoemd- is voldaan, tenzij anders is overeengekomen. Bij de opdrachtbevestiging wordt tevens aangegeven binnen welke termijn en op welke wijze de bestelling wordt afgeleverd.

9.2 Dit laat echter onverlet dat de door Borduuratelier.com Harderwijk opgegeven levertijden en -termijnen altijd bij benadering zijn en niet als fatale termijnen worden beschouwd, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat Borduuratelier.com Harderwijk alsdan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een ingebrekestelling vereist. Alle door Borduuratelier.com Harderwijk opgegeven leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het uitbrengen van de offerte of de totstandkoming van de overeenkomst bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen maar zijn nadrukkelijk niet bindend, zodat overschrijding van die termijnen door welke oorzaak dan ook, Borduuratelier.com Harderwijk in geen enkel geval tot vergoeding van de daardoor geleden schade verplicht.

9.3 Bij aflevering middels verzending is Borduuratelier.com Harderwijk slechts aansprakelijk tot aan de aflevering bij de vervoerder.

- 3 -

9.4 Borduuratelier.com Harderwijk is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van de bestelling tijdens de verzending. Borduuratelier.com Harderwijk kan tegen meerprijs het pakket voor u verzekeren.

10. Verzendkosten

10.1 Verzendkosten zijn afhankelijk van de omvang van de bestelling en het bezorgadres.

11 Geldigheidsduur Offerte

11.1 Borduuratelier.com Harderwijk behoudt zich het recht voor de prijzen tussentijds te wijzigen.

11.2 Indien een offerte met prijsopgave is gedaan, blijft deze prijsopgave geldig

gedurende 21 (eenentwintig) aaneengesloten dagen na het verzenden van de schriftelijke offerte of het mailbericht met de offerte. Na het verstrijken van die periode zonder reactie van de opdrachtgever is Borduuratelier.com Harderwijk niet meer verplicht de artikelen of de borduurwerken te leveren voor de geoffreerde prijs.

12 Aansprakelijkheid & Klachten

12.1 De opdrachtgever heeft de verplichting bij aflevering te controleren of de afwerking van de opdracht aan de overeenkomst voldoet. Indien dat niet het geval is dient u Borduuratelier.com Harderwijk binnen 3 (drie) werkdagen schriftelijk of per e-mail hiervan op de hoogte te stellen. Als de klacht gegrond is zijn de verzendkosten van retourneren voor de rekening van Borduuratelier.com Harderwijk. In alle andere gevallen zijn de retourkosten voor rekening van de opdrachtgever.

12.2 Geringe, in de handel toelaatbare afwijkingen in de kleur, afwerking of maat zijn

geen gegronde reden voor retourneren.

12.3 Borduuratelier.com Harderwijk is niet aansprakelijk voor fouten in de door de opdrachtgever aangeleverde bestanden of teksten.

12.4 Borduuratelier.com Harderwijk is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd of oneigenlijk gebruik of behandeling van het borduurwerk. Het wassen van het borduurwerk is gegarandeerd tot 95 % en zal bij normale wasbeurten dan ook altijd mooi blijven.

12.5 Borduuratelier.com Harderwijk aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de door de opdrachtgever aangeleverde zaken die inbreuk maken op het recht van derden. Dit is geheel ter verantwoording van de opdrachtgever.

12.6 Borduuratelier.com Harderwijk behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren zonder opgaaf van reden.

13 Overmacht

13.1 Als Borduuratelier.com Harderwijk door overmacht niet aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen zonder gerechtelijke tussenkomst opgeschort voor de duur van de overmachttoestand, dan wel door de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat Borduuratelier.com Harderwijk tot enige schadeloosstelling gehouden is. Borduuratelier.com Harderwijk zal in dat geval een oplossing zoeken die tot een goede afhandeling van de opdracht zal leiden.

- 4 -

Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Borduuratelier.com Harderwijk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.